

# ProductIP

## Plattform Quick Guide

-

# Anforderung von Dokumenten

# SIE HABEN EINE DOKUMENTENANFRAGE ERHALTEN:

Ihr Kunde hat Ihnen eine E-Mail mit der Aufforderung geschickt, Prüfberichte, Zertifikate und andere Dokumente hochzuladen.

Ihr Kunde nutzt ProductIP, um sich ein klares Bild von den europäischen und nationalen Anforderungen zu machen, die für die Produkte gelten, die Sie für ihn herstellen. Dieser Leitfaden soll Ihnen bei der Bearbeitung dieser Anfrage helfen.

Ihr Kunde hat für seine Datei in ProductIP bezahlt und Ihre Teilnahme ist kostenlos.

**Klicken Sie für den nächsten Schritt auf "START UPLOADING".**

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an das ProductIP-Team:  
[helpdesk@productip.com](mailto:helpdesk@productip.com)

+86 755 8323 0515 (China)  
 +31 318 700 622 (The Netherlands)  
 +49 821 808 304 8 (Germany)

为什么您收到这封电子邮件?  
 Company name 透过这封邮件要求您提供证明您的产品符合下面提到的产品的相关要求。证据文档被收集在ProductIP平台上所谓的技术文件。Company name 选择使用这个平台,因为它有效地结合了知识和工作流程并创建技术文件。如果您对此选择有任何疑问,请联系 Company Name  
 您可以通过点击"开始上传"按钮,即可启动。  
 为了支持有关使用ProductIP平台,您可以通过以下方式联系ProductIP:  
[helpdesk@productip.com](mailto:helpdesk@productip.com)  
 然后,我们将支持您完成客户的要求。

| Product        | Article number |
|----------------|----------------|
| Powerbank 2021 | 789            |

START UPLOADING

Why do you receive this email?  
 Through this email Productip training requests you to provide evidence that your product(s) comply with the relevant requirements for the product(s) mentioned below. The evidence documentation is collected in a so-called technical file on the ProductIP platform. Productip training has chosen to use this platform because it efficiently combines knowledge and workflow facilities to create technical files. In case you have any questions about this choice, please contact Productip training.  
 You can easily start by clicking on the 'start upload' button.  
 For support on using the ProductIP platform, you may contact ProductIP via:  
[helpdesk@productip.com](mailto:helpdesk@productip.com)  
 We will then support you to complete your customer's request.  
[Click here for more information](#)

For support:  
 ProductIP B.V. (HQ) - Ede, The Netherlands  
 Phone +31 318 700 622 - Email [helpdesk@productip.com](mailto:helpdesk@productip.com)  
 ProductIP Information Consulting (Shenzhen) Co., Ltd. - Shenzhen, China  
 Phone +86 755 8323 0515 - Fax +86 755 8323 0535 - Email [helpdesk@productip.com](mailto:helpdesk@productip.com)

CONTACT US



# Brauchen Sie Hilfe?

Wenn Sie hier klicken,

Need help with this page?

finden Sie weitere Informationen.

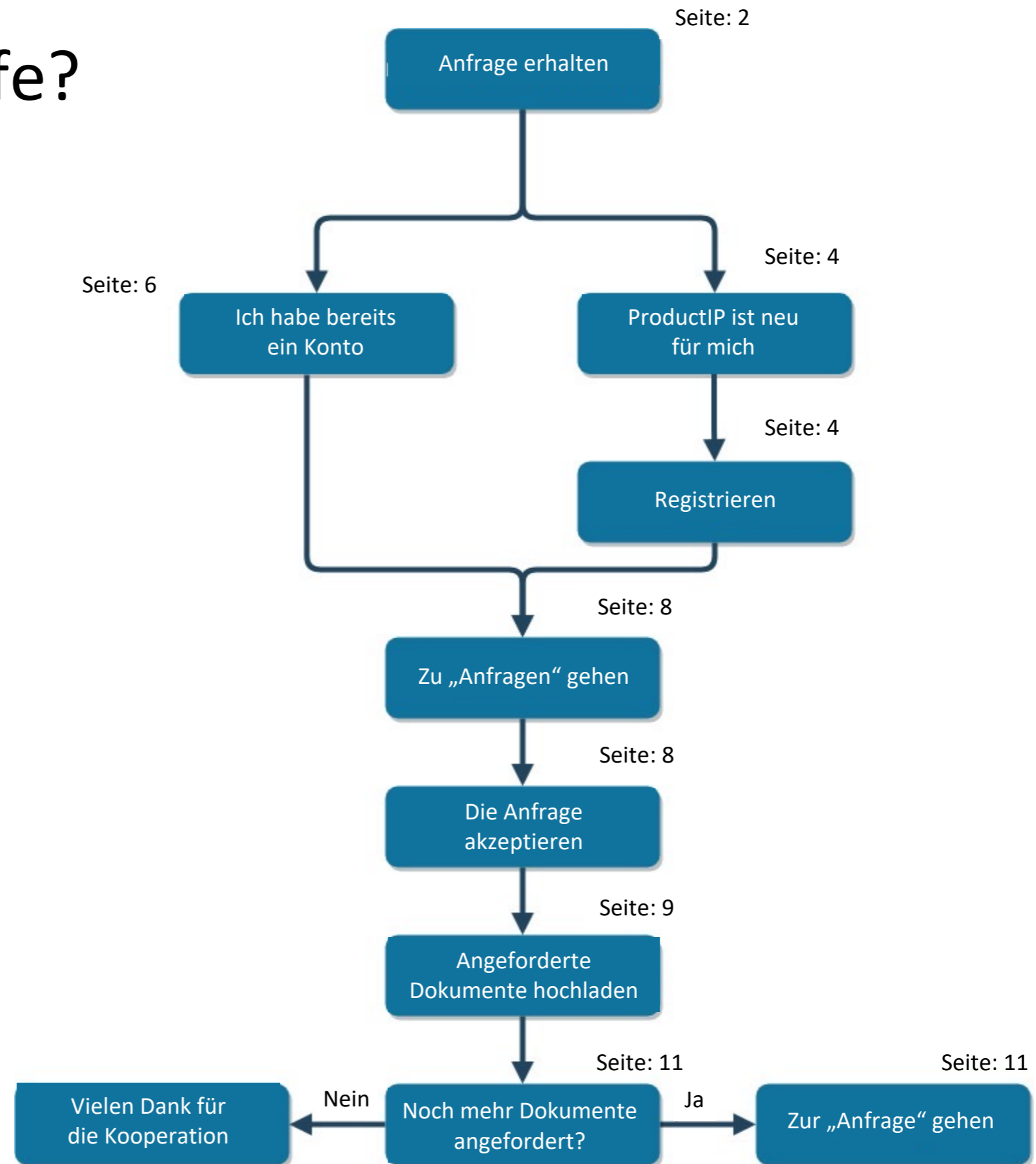
Oder senden Sie eine E-Mail an: [helpdesk@productip.com](mailto:helpdesk@productip.com)

 English

 中国

 Nederlands

 Deutsch



# PRODUCTIP IST NEU FÜR MICH:

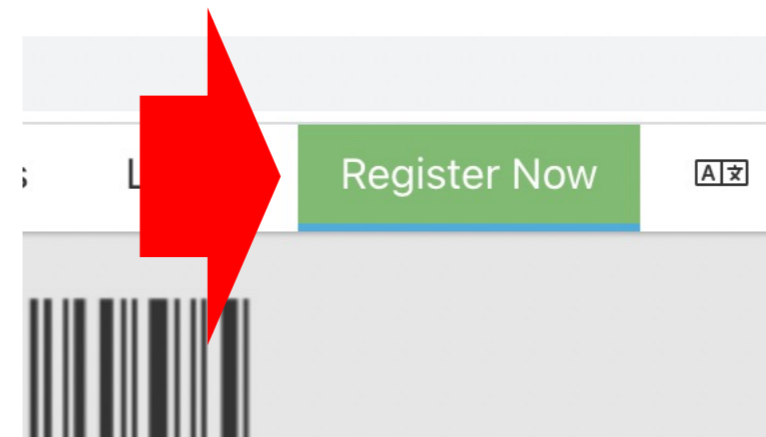
Erstmaliger Benutzer?

Richten Sie Ihr Konto in wenigen Schritten ein:

- Füllen Sie Ihre Kontaktdaten aus
- Erstellen Sie Ihr eigenes Passwort und bestätigen Sie es
- Akzeptieren Sie die allgemeinen Bedingungen
- Registrierung drücken
- Erledigt!

Ihre E-Mail Adresse ist Ihr Benutzername!

Dies sollte die gleiche E-Mail-Adresse sein, die Ihr Kunde zum Senden der Einladung verwendet hat.



Welcome to ProductIP  
Before you can upload compliance documents, you first have to register a free ProductIP account.

E-mail Address: \_\_\_\_\_

First name: \* \_\_\_\_\_

Middle name: \_\_\_\_\_

Last name: \* \_\_\_\_\_

Phone number: \*

Company:

I have no company name

Country/Region: \*

Preferred email language: \*

Note: some emails are available in English only.

Password: \*

Confirm Password: \*

I agree that ProductIP can send me e-mails related to their services.

I have read and accept the ProductIP general conditions \*

I have read and accept the ProductIP privacy statement \*

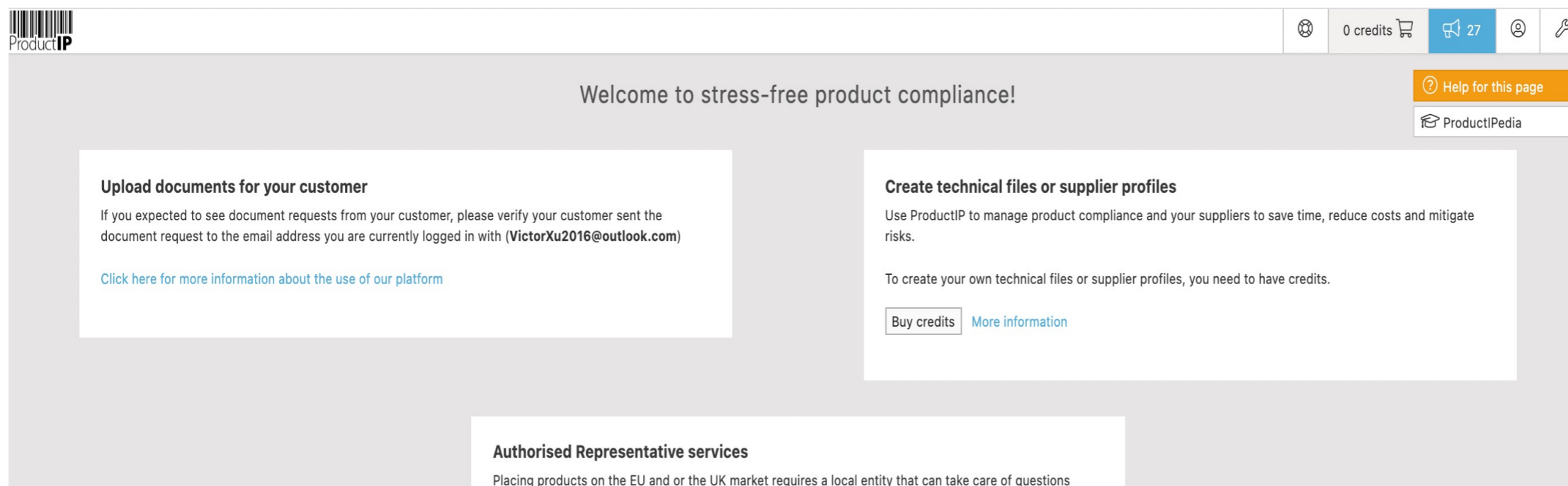
\* = mandatory field

Upon registration you will be subscribed to our platform mailinglist to help you get started with our platform and inform you how to access support and training. You can unsubscribe at any time.



# IST ETWAS SCHIEF GELAUFEN?

Wenn Sie diesen Bildschirm sehen, bedeutet dies, dass die E-Mail mit der Aufforderung zum Hochladen des Dokuments nicht an Ihre E-Mail-Adresse gesendet wurde.



1. bitten Sie Ihren Kunden, die E-Mail-Adresse zu ändern, damit Sie die Anfragen sofort sehen.
2. oder fügen Sie Ihren Kollegen, der die E-Mail erhalten hat, hinzu, damit Sie beide im Konto registriert sind, dann sind die Anfragen für alle sichtbar.



# ICH HABE BEREITS EIN KONTO - EINLOGGEN:

Bestehende Benutzer können sich direkt mit ihrer E-Mail Adresse als Benutzernamen zusammen mit dem Passwort, das sie zuvor erstellt haben, anmelden.

Haben Sie Ihr Passwort vergessen? Klicken Sie auf die Schaltfläche. Sie erhalten dann eine E-Mail mit einem Link zu einer Webseite. Hier können Sie ein neues Passwort festlegen.

Willkommen bei ProductIP

**ProductIP**

Willkommen bei ProductIP, dem webbasierten Expertensystem zur Erstellung, Verwaltung und Teilung von CE Technical Compliance Files.

ProductIP ist keine Sourcing-Site. Sie können nur die Technischen Files sehen, die Sie selbst angelegt haben oder auf die Sie mit der Erlaubnis anderer zugreifen dürfen. Die Benutzererkennung erfolgt anhand einer Kombination aus Benutzername, E-Mail-Adresse und Passwort. Wenn Sie ProductIP zum ersten Mal nutzen möchten, müssen Sie sich zuerst anmelden, damit wir prüfen können, ob Sie Zugriff auf die E-Mail-Adresse haben, die Sie für unser System nutzen möchten. Sollten Sie Hilfe benötigen, können Sie jederzeit Kontakt zu uns aufnehmen.: helpdesk@productip.com.

🇬🇧 🇨🇳 🇪🇺 🇩🇪 🇫🇷 🇹🇷 🇪🇸 🇮🇹 🇯🇵

E-Mail-Adresse:

Passwort:

Nutzen Sie ProductIP zum ersten Mal?

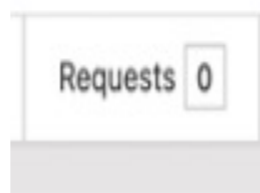
Haben Sie Ihr Passwort vergessen?

Need support ?

What's new ?

# SIE SEHEN KEINE ANFRAGEN

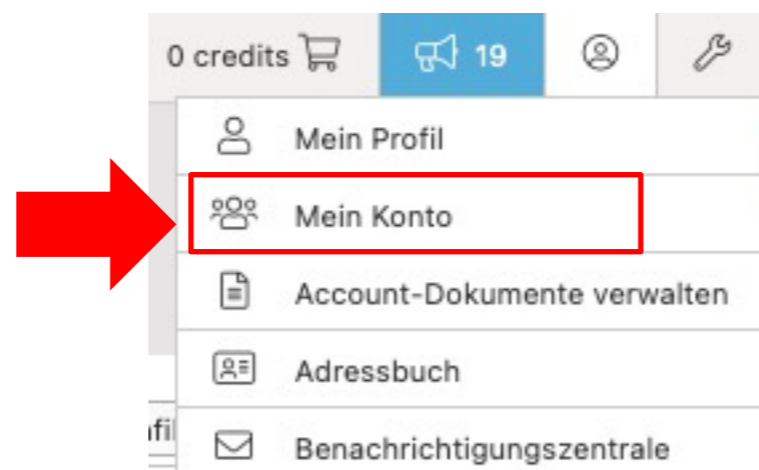
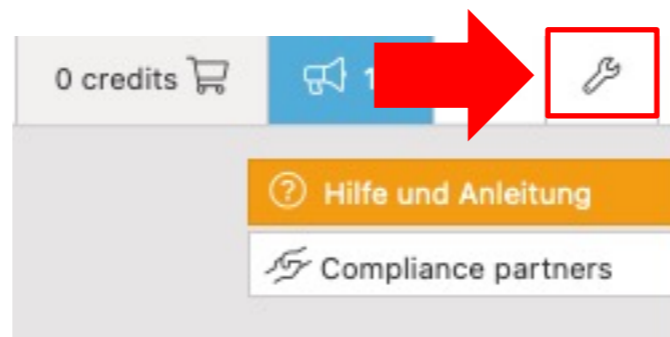
Es sind keine Anfragen im Konto sichtbar.



Dann sind sie nicht an eine hier registrierte E-Mail-Adresse gesendet worden.

1 Bitten Sie Ihren Kunden, die E-Mail-Adresse so zu ändern, dass Sie die Anfragen direkt sehen können.

2 oder fügen Sie Ihren Kollegen, der die E-Mail erhalten hat, hinzu, so dass Sie beide im Konto registriert sind, dann sind die Anfragen für alle sichtbar (siehe nächste Seite)



# GEHEN SIE ZU ANFRAGE:



Product document requests 3 / 2 Offene geteilte Files (ansetzen & klonen) 1

**Aktive Anfragen**

10 Zeilen pro Seite anzeigen

| Einladungsdatum        | Von                        | Name   | Aktivitäten        |
|------------------------|----------------------------|--|--------------------|
| 2020-02-20<br>01:00:00 | Thomas Frank ( ProductIP ) | Power adaptor AC/DC (Tommi's test article 6) | Anfrage betrachten |

**Anfrage betrachten**

**Thomas Frank of ProductIP**  
verlangt Ihre Mitwirkung für das folgende Produkt:

| Unser Produkt                                  | Ihr Produkt |
|--|-------------|
| Power adaptor AC/DC ( Tommi's test article 6 ) | N/A ( N/A ) |

**Mitteilung von Thomas Frank**  
为什么您收到这封电子邮件?  
ProductIP 透过这封邮件要求您提供证明您的产品符合下面提到的产品的相关要求。证据文档被收集在ProductIP平台上所谓的技术文件。  
ProductIP 选择使用这个平台,因为它有效地结合了知识和工作流程并创建技术文件。如果您对此选择有任何疑问,请联系ProductIP  
您可以通过点击“开始上传”按钮,即可启动。  
为了支持有关使用ProductIP平台,您可以通过以下方式联系ProductIP:  
helpdesk@productip.com.  
然后,我们将支持您完成客户的要求。

Sie müssen die folgenden Aufgaben ausführen:

| Beschreibung               | Frist      |
|----------------------------|------------|
| Upload technical documents | 2020-03-05 |

Bitte bestätigen Sie, dass Sie die Aufgaben für dieses Produkt ausführen können:





# LADEN SIE DIE ANGEFORDERTEN DOKUMENTE HOCH:

Powerbank 2021 ( 789 )  
YOUR PRODUCT: POWERBANK 2021 ( 64294 )

Please upload the documents that are requested in the list on the right

Allowed documents: PDF (Portable Document Format) files (\*.pdf) or Image files (\*.jpg/\*.png)

Select documents  
Add documents to the upload queue and click the start button.

| Filename                                     | Size  | Status |
|--|---|--------|
| Drag documents here.                         |   |        |
| <input type="button" value="Add Documents"/> | <input type="button" value="Start Upload"/> | 0 b 0% |

Requested documents

- Product Information
  - Bill of Materials (BOM)
  - Bill of Substances (BOS)
  - Product Information
  - User manual
- Product Labelling
  - Product Labelling - Artwork
- General Product Safety Directive (GPSD) 2001/95/EC
  - General Product Safety Directive (GPSD) - Certificate
  - General Product Safety Directive (GPSD) - Risk assessment report
  - General Product Safety Directive (GPSD) - Test report
- REACH Regulation (EC) 1907/2006
  - Safety Datasheet (SDS)

Dies sind die Dokumente, nach denen Ihr Kunde frägt. Vielleicht haben Sie (noch) nicht alle. In diesem Fall ist es wichtig, dass Sie hochladen, was Sie bereits haben. Sie können \*.pdf, \*.png, \*.jpg hochladen. Sie müssen \*.doc und \*.xls zuerst in \*.pdf umwandeln.

# WEITERE INFORMATIONEN:

Wenn Sie mit der Maus über den Titel des Dokuments fahren, werden weitere Informationen angezeigt. Ein Compliance-Clip ist eine verkürzte Erläuterung des Themas, und falls verfügbar, können auch Vorlagen hier heruntergeladen werden.

| Related requirements   |   |
|--|---|
| <p>Available resources for these requirements:</p> <p>Compliance Clip 562 Multimedia standards (<a href="#">Download</a>)</p> <p>EN 55024:2010<br/>Information technology equipment - Immunity characteristics - Limits and methods of measurement<br/>Including amendments:<br/>- EN 55024:2010/A1:2015</p> <p>EN 55032:2015<br/>Electromagnetic compatibility of multimedia equipment - Emission requirements. This standard will replace EN 55022 for ITE and EN 55013 for audio-video equipment.</p> <p>EN 55035:2017<br/>Electromagnetic compatibility of multimedia equipment - Immunity requirements. This standard will replace EN 55024 (ITE), EN 55020 (audio-video) and EN 55103-2 (professional).</p> <p>FprEN 55035:2012<br/>CISPR 35:201X (CISPR/1/412/CDV) Electromagnetic compatibility of multimedia equipment - Immunity</p> | <p>REACH Regulation (EC) 1907/2006</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Safety Datasheet (SDS)</li> </ul> <p>Hazardous Substances not covered by REACH</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Chemical Substances - Declaration</li> <li>Chemical Substances - Test report</li> </ul> <p>Electro-Magnetic Compatibility (EMC) Directive 2014/30/EU - recast of 2004/108/EC</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Electro-Magnetic Compatibility (EMC) - Certificate</li> <li>Electro-Magnetic Compatibility (EMC) - Test report</li> </ul> <p>Restriction of Hazardous Substances Directive (RoHS) 2011/65/EU</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Restriction of Hazardous Substances Directive (RoHS) - Certificate</li> <li>Restriction of Hazardous Substances Directive (RoHS) - Test report</li> </ul> |

# FERTIG MIT DEM HOCHLADEN?:

Drücken Sie [ Speichern & später fortsetzen ], wenn Sie diese Aufgabe vorübergehend unterbrechen müssen.

Wenn Sie Ihre Aufgabe abgeschlossen haben, klicken Sie auf [ Speichern & Schließen als abgeschlossen ].

Ihr Kunde wird nun die hochgeladenen Dokumente prüfen. Höchstwahrscheinlich wird er einige Fragen stellen oder um zusätzliche Informationen bitten.

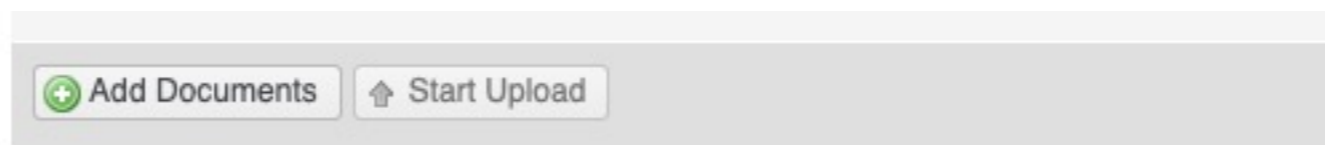
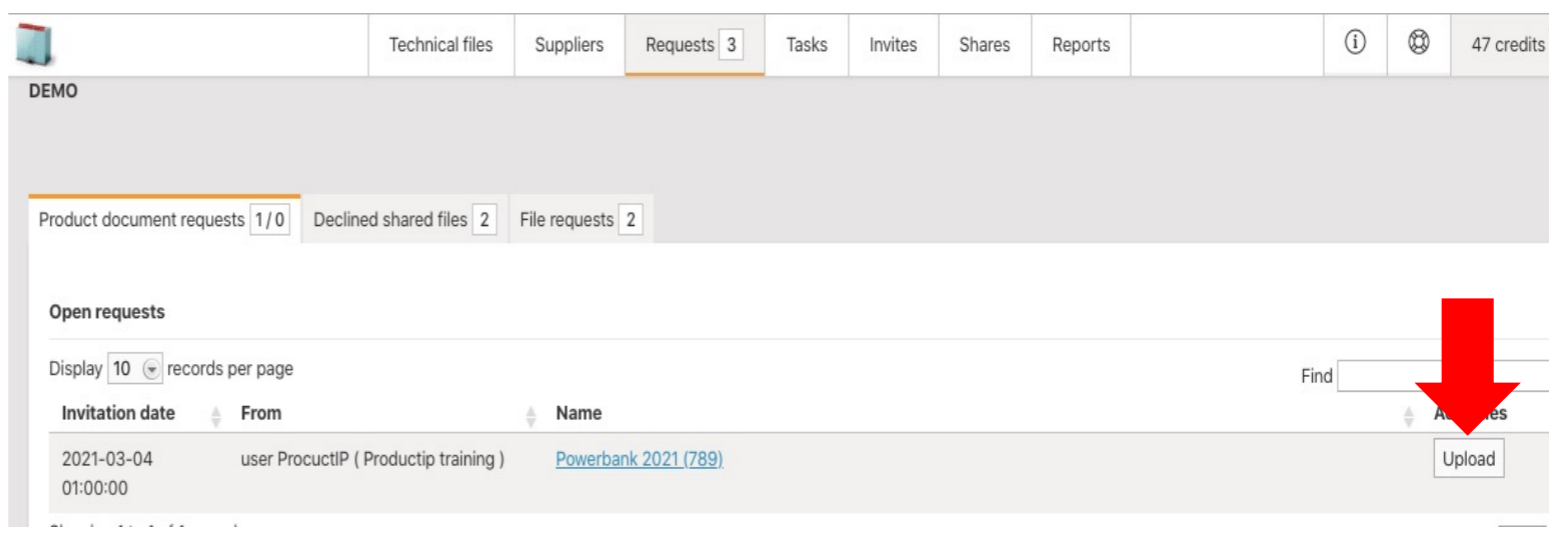
Hierfür wird er Ihnen eine neue Aufgabe schicken, die Sie Ihrem E-Mail-Posteingang sehen werden.



# ANTRAG AUF WEITERE DOKUMENTE:

Wenn Ihr Kunde Sie bittet, mehr hochzuladen, melden Sie sich erneut an und gehen Sie zu der Upload-Aufgabe unter "Anfrage". Hier können Sie den Status des Dokuments sehen.

Wenn Sie auf das "i" klicken, sehen Sie den Kommentar, den Ihr Kunde zum Dokument hinzugefügt hat.



| Status                                      | Document                               | Category                        |
|---|--|---------------------------------|
| rejected <span style="color: red;">i</span> | <a href="#">BoM_BoS_Golden_1.pdf</a>   | Bill of Materials (BOM)         |
| checked                                     | <a href="#">DoC_Golden_1 (1).pdf</a>   | Declaration of Conformity (DoC) |
| checked                                     | <a href="#">DoP_Golden_1 (1).pdf</a>   | Declaration of Product Identity |
| unchecked                                   | <a href="#">Packaging_Golden_1.jpg</a> | Choose a category               |

This is a BOM of a different article, please upload the correct document.



# KOMMUNIZIEREN SIE MIT IHREM KUNDEN:

Haben Sie einige Kommentare für Ihren Kunden in Bezug auf diese Aufgabe?

Drücken Sie "AUFGABEN" und geben Sie Ihre Bemerkungen in den Abschnitt "Neuen Kommentar hinzufügen" ein. Drücken Sie [ Kommentar hinzufügen ], wenn Sie fertig sind.

Ihr Kunde wird eine E-Mail erhalten.

The screenshot shows the 'Aufgaben' (Tasks) section of the ProductIP platform. At the top, there are two tabs: 'Hochladen' (Upload) and 'Aufgaben' (Tasks), with a red arrow pointing to the latter. Below the tabs, there is a barcode and the text 'Coffeemaker (blue) (Tommi's test article 2)'. Below that, it says 'IHR PRODUKT: N/A ( N/A )' and 'Show all articles (5)'. The main content area shows a task titled 'Neuer Nachweis erforderlich' (New evidence required) with a checkmark icon in the top right corner. The task details include the date 'April 2021, Wednesday', the creator 'Thomas Frank (thomas@productip.com)', and the assignee 'Stephen C. Vo (supplier-a@online.de)'. A message says 'Bitte laden Sie einen neuen aktuellen Nachweis hoch.' (Please upload a new current evidence). Below this, there is a 'Comments' section with a text input field 'Add a new comment' and a 'Bemerkung hinzufügen' (Add comment) button. A red arrow points to this button. Below the button, it says 'Your comment will be sent to Thomas Frank (thomas@productip.com)'.

# ZUSAMMENFASSUNG:

Die Zusammenarbeit mit Ihrem Kunden über eine Einladung von ProductIP ist effizient , einfach und kostenlos.

Haben Sie Fragen zur Nutzung des Systems? Dann Ist ProductIP Ihr Help-Desk.

Wenn Sie jetzt nicht alle Dokumente zur Verfügung haben, laden Sie einfach das hoch, was Sie haben. Weisen Sie die Dokumentenkategorie zu und drücken Sie auf **“close as finished”**. Ihr Kunde wird Ihre direkte Mitarbeit zu schätzen wissen. Er wird die von Ihnen bereitgestellten Dokumente prüfen und Ihnen ein Feedback und vielleicht eine nächste Aufgabe geben, die Sie auf die gleiche Weise erledigen können.

Wussten Sie, dass Sie auch selbst das Technical File erstellen können?  
In diesem Fall gehört das Technical File Ihnen und Sie können damit Ihre professionelle Vorgehensweise bei der Produktkonformität deutlich machen. Ihr Kunde muss Ihnen dann nicht mehr eine Einladung senden. Vielmehr können Sie Ihr Technical File mit Ihrem Kunden teilen. Die Freigabe ist sowohl für Sie als auch für die empfangende Stelle kostenlos.

Sie erstellen das Technical File mit Ihrer Artikelnummer und ändern diese in OEM Technical Files, sobald Sie diese freigeben.

Sie können diese auch mit mehreren Kunden A, B und C kostenlos teilen.

Nehmen Sie gerne Kontakt mit uns auf, wenn Sie erfahren möchten, wie Sie Ihre Professionalität rund um die Produktkonformität verbessern und sich einem Netzwerk innovativer Unternehmen anschließen können, die ProductIP bereits nutzen.

**ProductIP Netherlands (HQ)**  
Rubensstraat 211  
6717 VE, EDE  
  
+31 318 700 622  
www.ProductIP.nl

**ProductIP Shenzhen China**  
Room 2409, Main Building  
Golden Central Tower  
No. 3037, Jintian Road  
Futian District. Shenzhen  
  
+86 755 8323 0515  
www.ProductIP.com.cn

**ProductIP Germany**  
Am Mittleren Moos 53  
D-86167 Augsburg  
  
+49 821.8083048  
www.ProductIP.de

Kapstadtring 7, 2nd Fl.  
D-22297 Hamburg  
  
+49 40 87409040  
www.ProductIP.de

**ProductIP United Kingdom**  
+44 20 3514 3121

**ProductIP France**  
+33 9744 83364

info@ProductIP.com  
www.ProductIP.com

